



Normativa de Menjador Escolar: Faltes de Conducta i Protocol a Seguir

1. Objectiu

Establir un marc de convivència respectuosa i segura durant el servei de menjador escolar, assegurant el benestar de tot l'alumnat i el bon funcionament del servei.

2. Àmbit d'Aplicació

Aquesta normativa s'aplica a tot l'alumnat que fa ús del servei de menjador escolar, així com al personal responsable del mateix.

3. Definicions

- Falta lleu: Comportament que altera lleugerament la convivència però que no posa en perill la seguretat de ningú.
- Falta greu: Comportament que afecta negativament la convivència i pot posar en perill la seguretat o el benestar d'algun membre de la comunitat escolar.
- Falta Molt greu: Acte que posa en perill la integritat física o psicològica de qualsevol membre de la comunitat escolar, o que causa danys materials significatius.

4. Faltes de Conducta

4.1 Faltes Lleus

- Fer un ús incorrecte dels estris i instal·lacions del menjador/escola.
- Jugar amb el menjar, llençar-lo o no menjar-lo amb la deguda cura.
- Destorbar la pau amb sorolls innecessaris o comportaments inadequats.
- Mantenir converses inapropiades o utilitzar llenguatge inadequat.
- Ignorar les normes d'higiene bàsica, com no rentar-se les mans abans de menjar.
- No seguir les indicacions del personal del menjador.

4.2 Faltes Greus

- Insults o desqualificacions a altres alumnes o al personal.
- Reiteració de 5 faltes lleus.
- Actituds desafidores o poc respectuoses amb el personal del menjador.
- Sortir del menjador sense permís.
- Robar aliments o objectes d'altres alumnes.



- Provocar discussions o baralles verbals.
- Negar-se repetidament a complir les normes establertes.

4.3 Faltes Molt Greus

- Agressions físiques o verbals.
- Danys intencionats al material o a les instal·lacions del menjador.
- Amençar o intimidar altres alumnes o personal.
- Reiteració de 3 faltes greus.

5. Protocol a Seguir en Cas de Faltes de Conducta

5.1 Protocol per a Faltes Lleus

- Primera instància: Amonestació verbal per part del personal del menjador i registre de l'incident.
- Segona instància: Comunicat escrit o telefònic als pares o tutors.
- Tercera instància: Reunió amb els pares o tutors i el coordinador/a del menjador per buscar solucions.

5.2 Protocol per a Faltes Greus

- Primera instància: Amonestació verbal i registre de l'incident.
- Segona instància: Comunicat escrit als pares o tutors, reunió amb la família i registre de l'incident.
- Tercera instància: Comunicat escrit als pares o tutors, suspensió d'un dia del servei de menjador i registre de l'incident.
- Quarta instància: Reunió amb els pares o tutors, el coordinador/a del menjador i la direcció del centre. Suspensió de tres dies del servei de menjador i registre de l'incident.

5.3 Protocol per a Faltes Molt Greus

- Primera instància: Informar immediatament als pares o tutors i a la direcció del centre. Suspensió provisional del servei de menjador fins a la resolució del cas, per tant, reunir-se amb la família i tractar el tema.
- Segona instància: Reunió urgent amb els pares o tutors, la direcció del centre i, si és necessari, amb els serveis educatius externs. Determinació de les mesures a seguir, que poden incloure la suspensió permanent del servei de menjador.



6. Seguiment i Avaluació

El coordinador/a del menjador i el personal responsable hauran de fer un seguiment constant de les faltes de conducta, avaluant periòdicament l'eficàcia de les mesures preses i introduint millores si s'escau.

7. Revisió de la Normativa

Aquesta normativa serà revisada anualment per la direcció del centre, el coordinador/a del menjador i representants dels pares per assegurar-se que continua complint els seus objectius i s'adapta a les necessitats de la comunitat escolar.

8. Disposicions Finals

Aquesta normativa entra en vigor a partir de la seva aprovació pel consell escolar del centre. Qualsevol modificació haurà de ser aprovada pel mateix òrgan.

Les famílies acceptaran aquestes pautes del menjador una vegada fan la inscripció del seu fill/a.